

Privacybeleid (AVG)

Maison Jacobs

Rue des Trois Burettes, 1435 Mont-Saint-Guibert, België

Tel.: +32 478 59 34 16 - E-mail: info@maisonjacobs.com

1. Inleiding

Maison Jacobs hecht groot belang aan de bescherming van uw persoonsgegevens. Dit Privacybeleid beschrijft hoe wij uw informatie verzamelen, gebruiken en beschermen in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG/GDPR) en de Belgische wetgeving.

2. Verwerkingsverantwoordelijke

De verantwoordelijke voor de verwerking van uw gegevens is Maison Jacobs, gevestigd te Rue des Trois Burettes, 1435 Mont-Saint-Guibert, België. E-mail: info@maisonjacobs.com.

3. Gegevens die wij verzamelen

- Identificatiegegevens: Naam, voornaam, adres, e-mail, telefoonnummer.
- Bestelgegevens: Details van gekochte producten of diensten, bestelgeschiedenis, facturatiegegevens.
- Betalingsgegevens: Informatie over transacties via beveiligde betalingsproviders.
- Technische gegevens: IP-adres, type browser, taalvoorkeuren (via cookies).

4. Doeleinden van de verwerking

Wij verwerken uw gegevens voor:

- Het beheer van bestellingen en leveringen.
- Klantenservice.
- Het verzenden van nieuwsbrieven (met uw toestemming).
- De beveiliging en prestaties van de website.

5. Bewaarperiode

Uw gegevens worden bewaard zolang als nodig is voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld (bijv. 3 jaar voor marketingdoeleinden, 10 jaar voor boekhoudkundige documenten).

6. Delen van gegevens

Uw gegevens worden alleen gedeeld met derden die noodzakelijk zijn voor onze diensten (logistiek, betaling, IT-hosting) en worden nooit aan derden verkocht.

7. Uw rechten

Onder de AVG heeft u recht op inzage, rectificatie, wissing, beperking en bezwaar tegen de verwerking van uw gegevens. U kunt deze rechten uitoefenen door contact op te nemen via info@maisonjacobs.com.

8. Beveiliging

Maison Jacobs neemt passende technische maatregelen om de veiligheid en vertrouwelijkheid van uw gegevens te waarborgen.

9. Toepasselijk recht

Dit beleid wordt beheerst door het Belgisch recht. Elk geschil valt onder de bevoegdheid van de rechtbanken van Waals-Brabant.